



Kundendienst-Wartung-Service

Die Betreuung unserer Kunden auch nach dem Kauf wird in unserem Hause besonders groß geschrieben. Dazu gehört neben der umfassenden Beratung und technischem Support, die Durchführung von Reparaturen jeglicher Art für alle bei uns erhältlichen Faltzelt-Marken.

Die Wartungs- und Reparaturarbeiten werden ausschließlich in unserer Fachwerkstatt schnell und zuverlässig durchgeführt.

Beratung & technischer Support

Sie benötigen Hilfe? Kein Problem, wir sind für Sie da!
Kontaktieren Sie uns per:
Telefon: 07704 919 250
Mobil: 0173 31 61 688
Email: info@mvl-vertrieb.de

Wartung

Verpassen Sie Ihrem Faltzelt einen Wellnessurlaub!
Auch wenn unsere Faltzelte absolut wartungsfrei sind, erhöhen die regelmäßige Wartungs- und Pflegearbeiten zweifelsohne die Langlebigkeit und verbessern den Bedienungskomfort um ein Vielfaches.
Unsere Mitarbeiter checken Ihr Faltzelt gründlich durch, erneuern falls nötig, die Verbindungen und führen alle erforderlichen Reparaturen nach Rücksprache mit Ihnen aus.

Selbstverständlich erhalten Sie von uns beim Kauf Ihres Faltzeltes alle nötigen Tipps und Informationen, wie Sie die Wartung an Ihrem Faltzelt problemlos selbst durchführen können.

Reparatur

Das Gute an unseren Falzelten ist - sie gehen so gut wie nie kaputt - und wenn, dann kann man so gut wie alles reparieren!

In unserer Fachwerkstatt verfügen wir über alle notwendigen Ersatzteile und Vorrichtungen, sowie das geschulte Personal, damit wir jegliche Art der Falzelt-Reparaturen schnell und zuverlässig für Sie erledigen können.

Transport & Abwicklung

In allen Wartungs- und Reparaturfragen nehmen Sie bitte zuerst Kontakt mit uns auf. In Reparaturfällen schicken Sie uns bitte, falls möglich, ein Bild des defekten Bauteils, bzw. des Schadens zu.

Nachdem festgestellt wurde, ob Sie selbst oder wir die Reparatur durchführen, erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot.

Die Anlieferung zu Wartungs- und Reparaturarbeiten kann durch Sie selbst erfolgen, alternativ können Sie auch die Abholung durch uns beauftragen, diese wird dann von unserer Spedition ausgeführt.

Grundsätzlich gilt: alle unvorhergesehenen Kosten, die bei der Angebotserstellung nicht absehbar waren, werden vor der Entstehung mit Ihnen abgesprochen und bedürfen Ihrer Genehmigung.

Gutachten bei Versicherungsfällen

Sollte ein Schaden über die Versicherung abgewickelt werden, so erstellen wir Ihnen gerne hierzu ein Gutachten. Bitte senden Sie uns in diesem Fall Bilder von dem Schaden vorab. Wir werden uns anschließend mit Ihnen in Verbindung setzen und alles weitere besprechen.